

## OVEREENKOMST TAGGRS

### Inleiding:

- A. Taggrs biedt een softwareoplossing aan voor Server Side Tagging (**Dienst(en)**). Via deze software kan data van een website worden opgehaald aan de zijde van de server. Klanten kunnen via het dashboard van Taggrs eenvoudig een 'container' aanmaken, waarbij een koppeling plaatsvindt aan haar tagmanager. Taggrs houdt elk request bij die via haar server gaat, waarvoor Opdrachtgever een vergoeding zal zijn verschuldigd;
- B. Opdrachtgever exploiteert een onderneming en wenst gebruik te maken van de werkzaamheden van Taggrs;
- C. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de aard en de omvang van de door Opdrachtgever aan Taggrs verstrekte opdracht en wensen deze overeenstemming vast te leggen in deze overeenkomst (**Overeenkomst**).

### 1. Opdracht

- 1.1. Hierbij verstrekt Opdrachtgever aan Taggrs de opdracht tot het ter beschikking stellen van die Dienst(en), een en ander zoals nader uitgewerkt in **Bijlage 1**, en het verstrekken van een licentie op de bij de Dienst(en).
- 1.2. De opdracht die Opdrachtgever verstrekt aan Taggrs bestaat uit het ter beschikking stellen van de Dienst(en) (**Opdracht**) door Taggrs en waarbij de Opdrachtgever voor de betaling van de Dienst aan Taggrs een prijs betaalt.
- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Taggrs van toepassing (**Bijlage 1**). Opdrachtgever verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij de algemene voorwaarden heeft ontvangen, gelezen en daarmee in te stemmen.
- 1.4. Op deze Overeenkomst is tevens de Verwerkersovereenkomst van toepassing (**Bijlage 2**), waarbij Taggrs kwalificeert als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 2. Gebruikers

- 2.1. Opdrachtgever is gerechtigd om zelf en aan haar gelieerde natuurlijke personen een account aan te laten maken via de Dienst(en) (Gebruikers). Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en hanteren van gebruikersvoorwaarden voor het gebruik van de Dienst(en) door de Gebruikers. Voor zover Opdrachtgever voorafgaande schriftelijke toestemming van Taggrs heeft verkregen is het Opdrachtgever toegestaan om de Dienst(en) aan anderen te leveren.
- 2.2. Opdrachtgever vrijwaart Taggrs voor alle aanspraken, vorderingen, schades, kosten, boetes en/of dwangsommen van derden indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de Verwerkersovereenkomst dan wel indien Opdrachtgever niet in overeenstemming heeft gehandeld met andere wetgeving. Opdrachtgever zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Taggrs vergoeden. Deze vorderingen en aanspraken van Taggrs zijn direct opeisbaar en zijn niet voor verrekening vatbaar.

### 3. Prijs en betaling

- 3.1. De Opdrachtgever is voor de Opdracht een vergoeding verschuldigd aan Taggrs (Vergoeding), gebaseerd op de minimale looptijd als vermeld in deze Overeenkomst. De Vergoeding is verschuldigd vanaf de ingangsdatum van deze Overeenkomst en is gebaseerd op het gebruik die de containers innemen op de servers van Taggrs. Door de Opdrachtgever worden requests ingekocht, waarvoor de navolgende vergoedingen worden gehanteerd:
  - 0-10.000 requests: gratis;
  - 10.000-750.000 requests: € 25,-- per maand of € 262,-- per jaar;
  - 750.000-3.000.000 requests: € 65,-- per maand of € 682,-- per jaar;
  - 3.000.000-10.000.000 requests: € 145,-- per maand of €1.522,-- per jaar.
 Alle bedragen dienen te worden vermeerderd met BTW.
- 3.2. Taggrs factureert aan het eind van de maand de Vergoeding. Taggrs factureert op basis van automatische incasso.
- 3.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.

- 3.4. Taggrs is gerechtigd om de Vergoeding op elk moment eenzijdig te wijzigen als gevolg van fluctueringen in de kosten voor de server.

#### **4. Looptijd, verlenging en opzegging**

- 4.1. Deze Overeenkomst gaat in op het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt en wordt telkens elke maand dan wel elk jaar verlengd. Dit is gelet op artikel 3.1 afhankelijk van het abonnement dat Opdrachtgever bij Taggrs heeft. De Overeenkomst is voor beide Partijen te allen tijde tussentijds opzegbaar, waarbij de Overeenkomst tegen het einde van de maand dan wel tegen het einde van het jaar afloopt.
- 4.2. Als Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzegt, dan wordt deze automatisch verlengd voor telkens een periode van een maand dan wel een jaar, waarbij deze Overeenkomst telkens tegen het einde van een dergelijke periode kan worden opgezegd.
- 4.3. In afwijking van het hiervoor bepaalde is deze Overeenkomst door Taggrs met onmiddellijke ingang opzegbaar als:
- i. aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, dan wel in geval van Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
  - ii. Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst en, ondanks een verzoek daartoe, heeft nagelaten om binnen 14 (veertien) dagen na een dergelijk verzoek die tekortkoming te herstellen;
  - iii. Opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt.

#### **5. Verplichtingen Taggrs**

- 5.1. Taggrs zal op of rond de ingangsdatum van deze Overeenkomst die Dienst(en) ter beschikking stellen.
- 5.2. Taggrs zal periodiek servicewerkzaamheden verrichten die verband houden met de Dienst(en).
- 5.3. Als sprake is van een storing of defect die verband houden met de Dienst(en), dan zal Opdrachtgever dat zo spoedig mogelijk melden aan Taggrs. Taggrs zal ervoor zorg dragen dat de betreffende storing of het betreffende defect zo spoedig mogelijk weer toegankelijk is. Op Taggrs rust een inspanningsverplichting.
- 5.4. Taggrs zal zich inspannen om de Dienst(en) een zo hoog mogelijke uptime te geven, maar verstrekt daarvoor geen garantie(s) aan Opdrachtgever. Taggrs is niet aansprakelijk als Dienst(en) niet functioneren en/of om welke reden dan ook niet toegankelijk is.

#### **6. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 6.1. Opdrachtgever garandeert dat zij in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en het bepaalde in de wet de Dienst(en) zal afnemen.
- 6.2. Opdrachtgever draagt zorg voor deugdelijke hardware waarop de Dienst(en) kunnen worden gebruikt.
- 6.3. Opdrachtgever zal Taggrs op alle door haar gewenste momenten toegang verlenen tot de Dienst(en).
- 6.4. Opdrachtgever zal geen wijzigingen aanbrengen in de Dienst(en), deze niet overdragen aan derden (al dan niet in (sub)licentie) en geen enkele andere partij toegang verlenen tot Dienst(en).
- 6.5. Op de einddatum van deze Overeenkomst worden de Dienst(en) stopgezet. Opdrachtgever is ermee bekend dat Dienst(en) alsdan niet meer op de gebruikelijke wijze functioneren c.q. kunnen worden gebruikt.
- 6.6. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van dit artikel, dan is Opdrachtgever aan Taggrs een boete verschuldigd gelijk aan de totale Vergoeding die Opdrachtgever aan Taggrs verschuldigd is over de periode van 1 (één) jaar, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Taggrs op schadevergoeding.

#### **7. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Taggrs en de beperking daarvan is geregeld in de Algemene Voorwaarden. Daarbovenop is Taggrs in geen geval aansprakelijk voor schade indien de Dienst(en) niet toegankelijk is/zijn. Taggrs is voorts nooit aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

## **8. Overige bepalingen**

- 8.1. Er kunnen uitsluitend wijzigingen in deze Overeenkomst worden aangebracht nadat daarover tussen Partijen schriftelijke overeenstemming is bereikt.
- 8.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 8.3. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst dan geldt de volgende rangorde waarbij het hogere getal voor het lagere getal gaat: (1) Overeenkomst, (2) Algemene Voorwaarden en (3) Verwerkersovereenkomst.
- 8.4. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op en/of vervat zijn in de Dienst(en) berusten bij Taggrs. Opdrachtgever zal daarop op geen enkele wijze inbreuk op maken.

## **9. Rechts- en forumkeuze**

- 9.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden. Dit geldt mede voor geschillen die ontstaan in verband met eventuele overeenkomsten die met de Overeenkomst op enigerlei wijze samenhangen, voor zover de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk anders bepaalt.

Bijlage 1: Algemene voorwaarden Taggrs

Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst Taggrs

## Bijlage 1

### ALGEMENE VOORWAARDEN TAGGRS

#### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Aanbod/Aanbiedingen</b>	ieder aanbod van Taggrs tot het aangaan van een Overeenkomst;
<b>Applicatie(s)</b>	de door middel van de Dienst ter beschikking gestelde software(modules) zoals omschreven in de Overeenkomst;
<b>Taggrs</b>	TAGGRS B.V., handelend onder de naam Taggrs, gevestigd te (8442 EZ) Heerenveen aan het Coehoorn van Scheltingaweg 1P, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90185943, zijnde de gebruiker van deze Voorwaarden;
<b>Beschikbaarheid</b>	de periode dat Opdrachtgever de Applicatie door middel van de Dienst daadwerkelijk tot haar beschikking heeft;
<b>Dienst(en)</b>	het door Taggrs tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie(s) ten behoeve van Opdrachtgever op een Server, zoals omschreven in de Overeenkomst;
<b>Gebruiker</b>	een natuurlijke persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om via de Portal beschikbare Applicatie(s) te gebruiken;
<b>Interface</b>	een Hulpmiddel zijnde een communicatiekoppeling tussen de Dienst en systemen binnen het domein van Opdrachtgever;
<b>Hulpmiddelen</b>	de middelen die door de Gebruiker en/of Opdrachtgever geïnstalleerd worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Applicatie;
<b>Opdrachtgever</b>	de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Taggrs een Aanbod doet en/of met wie Taggrs een Overeenkomst aangaat;
<b>Overeenkomst</b>	iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake het door Taggrs verlenen van Diensten aan Opdrachtgever;
<b>Partij</b>	Taggrs en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
<b>Persoonsgegevens</b>	een persoonsgegeven zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) dat bij het gebruik van de Dienst en/of de Applicatie(s) wordt verwerkt;

<b>Portal</b>	de internetsite waar Opdrachtgever en Gebruiker de Dienst kan gebruiken en wijzigingen kan aanvragen;
<b>Server</b>	een door of ten behoeve van Taggrs beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ('cloud'), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie(s), ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet;
<b>Toegangsmiddelen</b>	de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, waarmee kan worden verkregen tot de Portal, Server en de Applicatie(s);
<b>Verwerkersovereenkomst</b>	de tussen Taggrs en Opdrachtgever gesloten verwerkersovereenkomst, waarbij Taggrs als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke' kwalificeert in de zin van de AVG;
<b>Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden voor dienstverlening van Taggrs.

## **2. Algemeen**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 2.2 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze van rechtswege – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door Taggrs uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Taggrs van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

### **3. Aanbiedingen**

- 3.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2 Een door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Taggrs gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Taggrs worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Taggrs tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Opdrachtgever geleden schade.
- 3.3 Een door Opdrachtgever gegeven opdracht wordt door Taggrs bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging bezwaren tegen deze bevestiging heeft geuit is de opdracht, zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, door Opdrachtgever aanvaard.
- 3.4 Als Opdrachtgever aan Taggrs met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt mag Taggrs uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Opdrachtgever vrijwaart Taggrs voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.5 Als een Aanbod wordt gedaan op verzoek van Opdrachtgever en dit Aanbod niet wordt aanvaard, heeft Taggrs het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar Aanbod te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6 De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### **4. Opdracht**

- 4.1 Opdrachtgever geeft Taggrs opdracht om de Diensten te leveren zoals omschreven in de Overeenkomst en de Voorwaarden. De Diensten en de Applicatie(s) worden geleverd in de staat “zoals deze is/zijn”, “zoals deze beschikbaar is/zijn” en “met alle aanwezige gebreken”.
- 4.2 Taggrs is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Diensten te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- 4.3 Taggrs is te allen tijde gerechtigd om aanpassingen te doen aan het ontwerp of functioneren van de Diensten en/of Applicatie(s).
- 4.4 Het gebruik van de Diensten en/of Applicatie(s) geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert de Applicatie(s) niet te zullen gebruiken voor andere doeleinden dan die zijn vermeld in of voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden en vrijwaart Taggrs voor alle eventuele inbreuken en schades die mochten ontstaan als gevolg van de toepassing en/of het gebruik van de Diensten en/of Applicatie(s) en stelt Taggrs in dat kader volledig schadeloos.

### **5. Prijs**

- 5.1 De voor de Diensten te betalen prijs is opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.2 De in de Overeenkomst genoemde en overigens door Partijen gedurende looptijd van de Overeenkomst besproken prijzen luiden in euro's en zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.3 Taggrs is gerechtigd de overeengekomen prijzen periodiek te wijzigen, waaronder het recht om de prijzen en tarieven 1 maal per contractjaar aan te passen. Taggrs zal Opdrachtgever ten minste een kalendermaand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, zonder het recht van Opdrachtgever om deze Overeenkomst met Leverancier te beëindigen in verband met de prijsverhoging.

### **6. Betaling**

- 6.1 Betaling van door Taggrs gefactureerde bedragen dient steeds te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, maar in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum op een door Taggrs aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Taggrs aangegeven. Taggrs is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de in artikel 6.1 genoemde termijn heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim (artikel 6:83 sub a BW). Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) over het gefactureerde bedrag verschuldigd, alsmede is Opdrachtgever in dat geval tevens gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, deze laatste forfaitair vast te stellen op 15% van de achterstallige bedragen met een minimum van € 500,-.
- 6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Taggrs verschuldigde met eventuele vorderingen op Taggrs. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## **7. Beschikbaarheid en aanpassing**

- 7.1 Taggrs zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Taggrs geeft echter geen garantie dat de Dienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert. Op Taggrs rust alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Taggrs streeft ernaar om eventuele fouten, storingen of onderbrekingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Indien Taggrs daarin niet slaagt, levert dit in geen geval een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van de zijde van Taggrs op noch een grondslag zijn voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te beëindigen of anderszins aan te tasten. In geen geval is Taggrs aansprakelijk voor (gevolg)schade.
- 7.2 Taggrs behoudt zich het recht voor om – zonder voorafgaande inlichting aan Opdrachtgever – de technische en functionele eigenschappen van de Dienst tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.3 Opdrachtgever zal eventuele fouten in de Dienst onverwijld schriftelijk aan Taggrs melden. Onder “fouten” wordt in dit kader verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Taggrs schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen, reproduceerbaar is en aan het normale gebruik van de Dienst in de weg staat. Taggrs spant zich in om eventuele fouten in de Dienst op te sporen en te herstellen. Taggrs kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld en is in geen geval aansprakelijk voor (gevolg)schade.
- 7.4 Indien een in artikel 7.2 en 7.3 bedoelde aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Dienst, zal Taggrs Opdrachtgever daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 7.5 Taggrs behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Taggrs. Taggrs zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Dienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Taggrs in de nakoming van haar verbintenissen jegens Opdrachtgever en Taggrs is derhalve niet aansprakelijk voor (gevolg)schade.
- 7.6 Taggrs staat niet in voor een goede werking van de Dienst indien geen gebruik wordt gemaakt van de door Taggrs ten behoeve van de Dienst (al dan niet aanbevolen) hard- en software (waaronder onder andere besturingssysteem en infrastructuur met de daarbij behorende instellingen). Taggrs staat voorts niet in voor een goede werking van de Dienst indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de Dienst door Opdrachtgever en/of het onjuiste implementeren en gebruiken van de Dienst door Opdrachtgever.

7.7 Taggrs kan in overleg met Opdrachtgever bètaversie(s) van (een of meer modulen van) de Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Gebruik van deze versie(s) is in alle gevallen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **8. Hulpmiddelen**

8.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten benodigde Hulpmiddelen, waaronder begrepen de door Opdrachtgever gebruikte hardware, (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en (overige) telecommunicatiefaciliteiten, die voldoen aan de door Taggrs genoemde technische en functionele specificaties en eventuele aanwijzingen van Taggrs.

8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.

8.3 Op het gebruik van de hulpapplicaties kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. Taggrs garandeert niet de volledige functionaliteit van de door Opdrachtgever gebruikte hulpapplicaties en/of koppelingen en is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade in verband met het niet (volledig) werken van of tekortkomingen en andere fouten in de door Opdrachtgever gebruikte hulpapplicaties.

## **9. Toegang tot de Dienst**

9.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. Taggrs is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade van Opdrachtgever en/of derden, die is ontstaan door onbevoegd en/of onoordeelkundig gebruik van de Toegangsmiddelen.

9.2 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.

9.3 Taggrs kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen, waar Taggrs Opdrachtgever schriftelijk, in elektronische vorm of mondeling van op de hoogte zal stellen.

9.4 Opdrachtgever zal die maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de Toegangsmiddelen in handen komen van ongeautoriseerde derden. De Toegangsmiddelen zijn enkel en alleen bestemd voor het gebruik door de Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt Taggrs onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel Opdrachtgever daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.

9.5 Opdrachtgever kan Taggrs verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Taggrs is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen uit eigen beweging te blokkeren, indien Taggrs op de hoogte is van mogelijk onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Taggrs is in dat geval niet aansprakelijk voor (gevolg)schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

## **10. Gebruik van de Dienst**

10.1 Opdrachtgever en Gebruiker mogen de Dienst slechts gebruiken ten behoeve van de genoemde modules zoals vermeld in de Overeenkomst, Partijen genoegzaam bekend, en met inachtneming van het hierna bepaalde.

10.2 Slechts Opdrachtgever en Gebruiker zijn gerechtigd tot het gebruik van de Dienst, waarbij geldt dat het aan iedere unieke Gebruiker slechts is toegestaan van zijn eigen niet-exclusieve licentie gebruik te maken.

10.3 Het is Opdrachtgever en Gebruiker slechts toegestaan de Dienst te gebruiken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever en Gebruiker.

10.4 Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij en de Gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:



- a. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het beschermen van haar (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;
  - b. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal bij het gebruik van de Dienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst (kunnen) beschadigen;
  - c. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
  - d. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ('spam') verzenden;
  - e. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen Toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
  - f. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens Taggrs en/of derden onrechtmatig is;
  - g. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst;
  - h. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ("hacken");
  - i. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Taggrs en/of derden; en
  - j. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Taggrs informatie en gegevens die Taggrs in het kader van de Dienst verstrekt niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever;
  - k. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal te allen tijde uitvoering geven aan de (licentie)voorwaarden van derden als bedoeld in artikel 11.
- 10.5 Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is Opdrachtgever verplicht de door Taggrs in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de Gebruiker(s).
- 10.6 Indien gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, is Taggrs gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent Opdrachtgever (voor zover nodig) toestemming aan Taggrs om alle inbreukmakende gegevens van de Server te verwijderen en te vernietigen. Taggrs zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige (gevolg)schade die voortvloeit uit dit handelen.
- 10.7 Taggrs kan de Toegang tot de Diensten verhinderen door Toegangsmiddelen buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten, indien zij een vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst. De verplichting tot betaling door Opdrachtgever blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.
- 10.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst of een kopie daarvan geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, verhuren of uit te lenen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in Dienst voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur of enige verwijzing naar Taggrs, te wijzigen of te verwijderen.

- 10.9 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de Dienst te laden en in beeld te brengen indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.10 Alle rechten met betrekking tot de Dienst die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden verleend, worden door Taggrs voorbehouden.
- 10.11 Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) in strijd handelt/handelen met het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Taggrs gerechtigd om – zonder voorafgaande ingebrekestelling – de Overeenkomst te ontbinden en heeft Taggrs voorts alle rechten die de wet in een dergelijk geval aan haar toekent.

## **11. Applicaties van Derden**

- 11.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Diensten en/of Applicatie(s) applicaties, diensten of andere programmatuur van derden ter beschikking worden gesteld of worden gebruikt, zijn, voor wat betreft die applicaties, diensten of andere programmatuur, de voorwaarden van die derden integraal van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden en garandeert daarmee in overeenstemming te zullen handelen.
- 11.2 Voor het geval Opdrachtgever ten behoeve van de deugdelijke uitvoering van de Diensten en/of de werking van de Applicatie(s) zelf applicaties, diensten of andere programmatuur van derden afneemt en/of gebruikt, garandeert Opdrachtgever dat zij te allen tijde zal handelen conform de aan die afname of dat gebruik door de betreffende derde verbonden voorwaarden. Taggrs controleert applicaties, diensten of andere programmatuur van deze derden niet en het gebruik hiervan geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Taggrs is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor applicaties, diensten of andere programmatuur van derden. Opdrachtgever vrijwaart Taggrs voor alle eventuele inbreuken en schades die mochten ontstaan als gevolg van de toepassing en/of het gebruik van de betreffende applicaties, diensten of andere programmatuur van derden en stelt Taggrs in dat kader volledig schadeloos.
- 11.3 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Taggrs om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen in de Overeenkomst en de Voorwaarden tussen Partijen onverkort.
- 11.4 Taggrs is ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de Applicatie nimmer aansprakelijk tot meer of anders dan hetgeen geldt in de relatie tussen Taggrs en de desbetreffende toeleverancier van die Applicatie.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten en licentie**

- 12.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties of andere documentatie en andere materialen waarop enig recht van intellectueel eigendom rust of kan rusten, berusten uitsluitend bij Taggrs of diens licentiegevers.
- 12.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de herroepelijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten en bevoegdheden, zoals in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend, voor de duur van de Overeenkomst (licentie). De licentie wordt verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de tarieven, zoals vermeld in de Overeenkomst, tijdig en volledig betaalt en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever in overeenstemming handelt met het bepaalde in de Overeenkomst en de Voorwaarden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Taggrs is Opdrachtgever niet gerechtigd om sublicenties te verlenen.
- 12.3 Opdrachtgever zal de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties of andere documentatie en andere materialen niet anderszins veelevoudigen of openbaar maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties of andere documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan om de broncode van door middel van reverse engineering te reconstrueren. Opdrachtgever

garandeert dat zij de intellectuele eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties of andere documentatie en andere materialen niet voor andere doeleinden zal gebruiken dan de doeleinden die zijn opgenomen in de Overeenkomst.

- 12.4. Het is Taggrs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties of andere documentatie en andere materialen, op voorwaarde dat deze maatregelen de functionaliteit negatief beïnvloedt. Indien de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties of andere documentatie en andere materialen door middel van technische bescherming zijn beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 12.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de Dienst en/of Applicatie te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.
- 12.6. Taggrs is te allen tijde gerechtigd te onderzoeken of Opdrachtgever (de intellectuele eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in) de Diensten en/of Applicatie afneemt op een wijze die overeenstemt met de Overeenkomst. Opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van Taggrs aan een dergelijke audit mee te werken.

### **13. Gegevens van Opdrachtgever en verwerking van Persoonsgegevens**

- 13.1 Voor zover er gegevens, die geen Persoonsgegevens zijn, door Opdrachtgever worden gebruikt bij de Diensten en/of ingevoerd in de Applicatie door Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever hiervoor geheel zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk. Opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte gegevens juist, accuraat, volledig en actueel zijn en zullen blijven. Taggrs is niet gehouden om de juistheid, accuraatheid en volledigheid van gegevens te controleren en is daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Gegevens mogen slechts worden gebruikt in overeenstemming met de Overeenkomst en de Voorwaarden.
- 13.2 Voor zover er Persoonsgegevens worden verwerkt, draagt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke zorg voor een rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en aanverwante wet- en regelgeving. Partijen hebben een Verwerkersovereenkomst gesloten, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de Voorwaarden die daarop eveneens van toepassing zijn. Opdrachtgever vrijwaart Taggrs en stelt haar volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden en (gevolg)schades als gevolg van schending van Opdrachtgever van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving en de niet naleving van de Overeenkomst en de Voorwaarden die zien op (de verwerking van) Persoonsgegevens.

### **14. Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

- 14.1 Taggrs is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Taggrs toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal 24 maanden na beëindiging van de Overeenkomst of oplevering, met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 14.2 Deze aansprakelijkheid van Taggrs is beperkt tot maximaal 3 maal de factuurwaarde exclusief BTW per periode zoals vermeld in de Overeenkomst, zulks met een maximum van € 25.000,--. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal het totaalbedrag dat in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever exclusief BTW is bedongen, zulks met een maximum van € 25.000,--. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Taggrs.
- 14.3 Indien het bepaalde in artikel 14.1 en 14.2 om welke reden dan ook geen stand houdt, geldt in alle gevallen dat de aansprakelijkheid van Taggrs is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Taggrs in een voorkomend geval uitkeert.
- 14.4 Indien en voor zover (de werking van) de Diensten en Applicaties afhankelijk is van de (werking van) diensten van derden, dan is Taggrs voorts nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van het niet (langer) functioneren van de diensten van deze derden.
- 14.5 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 14.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Taggrs en de hulppersonen die door Taggrs bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

### **15. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 15.1 Partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst – zonder voorafgaande ingebrekestelling – te ontbinden indien (i) de andere Partij de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) de andere Partij het besluit heeft genomen de onderneming te liquideren of te ontbinden of faillissement aan te vragen, (iii) de andere Partij het eigen faillissement of surseance van betaling heeft verzocht dan wel daartoe een besluit heeft genomen, (iv) de andere Partij de haar onderneming staakt, (v) de onderneming van de Klant is stilgelegd of (v) de andere Partij één of meerdere van haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden om tot een regeling tot betaling van één of meerdere vorderingen te komen.

- 15.2 Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving.
- 15.3. Indien de ene Partij de Overeenkomst opzegt of ontbindt, is de andere partij niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### **16. Geheimhouding**

Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet, indien openbaarmaking op grond van wet- of regelgeving dient plaats te vinden dan wel krachtens een gerechtelijke uitspraak.

#### **17. Duur Overeenkomst, termijnen en gevolgen van beëindiging**

- 17.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat partijen overeenstemming hebben bereikt en wordt maandelijks dan wel jaarlijks verlengd. Afhankelijk van het abonnement (maandelijkse of jaarlijkse facturatie) dat Opdrachtgever bij Taggrs heeft afgesloten, zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van één maand dan wel één jaar worden verlengd. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst tegen het einde van de maand op te zeggen.
- 17.2 Na beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Diensten ingevoerde gegevens, waaronder Persoonsgegevens. Taggrs kan deze gegevens in een gebruikelijk formaat aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Ingeval Opdrachtgever niet onverwijld na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Taggrs gerechtigd gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, te verwijderen en te vernietigen tenzij op Taggrs een wettelijke verplichting rust om deze gegevens te bewaren.

#### **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op alle door Taggrs gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

**Bijlage 2**  
**VERWERKERSOVEREENKOMST**

**Inleiding**

- A. Verwerkingsverantwoordelijke wenst gebruik te maken van de dienstverlening van Verwerker en heeft daartoe met Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst gesloten (Overeenkomst), waarop de algemene voorwaarden van Verwerker (Algemene Voorwaarden) van toepassing zijn;
- B. Verwerker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens;
- C. Partijen wensen de voorwaarden van de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens schriftelijk in deze Verwerkersovereenkomst vast te leggen, zodat Partijen aan hun respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen voldoen.
- D. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in de plaats van eventuele eerdere tussen Partijen gesloten (verwerkers)overeenkomst(en) met een gelijke strekking.

**1. Definities**

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder verwezen naar een wettelijke omschrijving van het begrip, maar waar mogelijk worden de begrippen verduidelijkt met niet-limitatieve voorbeelden.

Algemene Voorwaarden	de algemene voorwaarden van Verwerker (Bijlage 1);
AVG	de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, en de uitvoeringswet van deze verordening;
Betrokkene	degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zijnde een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG;
Datalek	een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 AVG, zijnde een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Europese Economische Ruimte	alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;
Persoonsgegevens	persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 AVG;
Partij/Partijen	Verwerker dan wel Verwerkingsverantwoordelijke dan wel partijen gezamenlijk;

Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst;
Overeenkomst	de (raam) overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker die betrekking heeft op de door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke te leveren dienst(en) of producten;
Toezichthoudende Autoriteit	de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel enige andere toezichthoudende autoriteit als bedoeld in de AVG;
Verwerker	TAGGRS B.V., handelend onder de naam Taggrs, gevestigd te (8442 EZ) Heerenveen aan het Coehoorn van Scheltingaweg 1P, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90185943, zijnde de gebruiker van deze Voorwaarden;
Verwerkersovereenkomst	deze overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker;
Verwerkingsverantwoordelijke	de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Taggrs een Aanbod doet en/of met wie Taggrs een Overeenkomst aangaat;
Verwerking/Verwerken	elke handeling (of deel daarvan) met betrekking tot Persoonsgegevens als genoemd in artikel 4 sub 2 AVG;

## **2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Verwerker levert aan Verwerkingsverantwoordelijke de diensten als omschreven in de Overeenkomst. Daarbij worden door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke is 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Verwerker handelt als 'verwerker' in de zin van de AVG.

## **3. Uitvoering Verwerking**

- 3.1 De door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker beschikbaar gestelde Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de Persoonsgegevens, die door Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt, juist zijn en dat de Verwerking rechtmatig is en geheel in overeenstemming wordt Verwerkt met de AVG en/of andere (privacy)wetgeving en dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
- 3.2 De in het kader van deze Verwerkersovereenkomst te Verwerken Persoonsgegevens zijn beperkt tot de Persoonsgegevens genoemd in Annex 1. Verwerker zal die Persoonsgegevens Verwerken in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, in Annex 1 en de Overeenkomst omschreven aard en doeleinden van de Verwerking.
- 3.3 De Verwerking vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de Verwerking opvolgen.
- 3.4 Partijen verbinden zich ertoe te allen tijde in overeenstemming te handelen met de AVG en alle aanverwante wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.5 Partijen zullen ieder voor zich de door hen verrichte Verwerkingen, alsmede hun daarop gerichte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, documenteren in een register en dit register bijhouden.
- 3.6 Verwerker zal Verwerkingsverantwoorde bijstaan bij het voldoen aan haar verplichtingen uit de AVG, waaronder verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke ten opzichte van Betrokkenen, een eventuele gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een Datalek en ook zal Verwerker – indien op haar een plicht rust die voortvloeit uit de AVG, zoals bedoeld in de artikelen 32 tot en met 36 AVG – bijstand verlenen.
- 3.7 Verwerker streeft ernaar om Persoonsgegevens te Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte.

## **4. Looptijd**

- 4.1 Verwerkersovereenkomst is van toepassing totdat de Verwerker geen Persoonsgegevens meer Verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.2 Na (tussentijdse) beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijven de bepalingen die daartoe naar hun aard bestemd zijn onverkort van toepassing.

## **5. Passende technische en organisatorische maatregelen**

- 5.1 Verwerker zal zorg dragen voor passende (als bedoeld in artikel 32 AVG) technische en organisatorische maatregelen zodat Persoonsgegevens worden beveiligd tegen vernietiging, verlies, onbevoegde kennisname, wijziging of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en om de tijdige beschikbaarheid van en de toegang tot Persoonsgegevens te garanderen.
- 5.2 De door Verwerker getroffen technische en organisatorische maatregelen zijn opgenomen in Annex 2



## **6. Auditrecht**

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de verplichtingen van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en (overige) wettelijke bepalingen ter zake bescherming van Persoonsgegevens eenmaal per kalenderjaar te (laten) toetsen. De kosten voor een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit als bedoeld in dit artikel, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de uitkomsten van deze audit aantonen dat Verwerker materieel in strijd handelt met het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst dan wel dat Verwerker aanpassing(en) dient te doen in haar bedrijfsvoering, in welk geval Verwerker alleen de kosten in relatie tot de audit moet vergoeden voor zover deze kosten betrekking hebben op het voormelde materieel in strijd handelen dan wel het doen van aanpassing(en) in de bedrijfsvoering.

## **7. Datalekken**

- 7.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, zodra Verwerker daarvan kennis heeft genomen, zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een Datalek. In de communicatie met de Verwerkingsverantwoordelijke over het Datalek streeft Verwerker naar om de navolgende informatie op te nemen:
- a. de aard van het Datalek alsmede de (vermeende) oorzaak daarvan;
  - b. de getroffen categorieën van Persoonsgegevens en eventuele persoonsgegevensregisters in kwestie;
  - c. de instanties en contactpersonen waarbij meer informatie over het Datalek kan worden verkregen (zoals een functionaris voor gegevensbescherming);
  - d. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
  - e. de maatregelen die Verwerker voorstelt te nemen of heeft genomen om het Datalek te verhelpen, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.2 De beoordeling of een Datalek dient te worden gemeld aan de Toezichthoudende Autoriteit en het eventueel melden van een Datalek aan de Toezichthoudende Autoriteit, is en blijft de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 De Verwerker zal elk Datalek behoorlijk documenteren, met inbegrip van de feiten en bevindingen omtrent de gevolgen ervan en de genomen corrigerende maatregelen. Dit register bevat ook alle dreigende incidenten die niet dusdanig ernstig zijn dat zij dienen te worden gemeld aan de Toezichthoudende Autoriteit.

**8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 8.1 Verwerker is gehouden de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en deze geheim te houden, tenzij Verwerker op grond van wet- of regelgeving is gehouden om de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden.
- 8.2 De medewerkers van Verwerker die bij de Verwerking zijn betrokken, zijn allen gebonden aan een geheimhoudingsbeding.

**9. Subverwerkers**

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij de algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen. Die Subverwerkers kunnen op enige wijze toegang hebben tot de te verwerken Persoonsgegevens.
- 9.2 Verwerker licht de Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Subverwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden binnen zeven dagen tegen deze veranderingen bezwaar te maken. In Annex 2 is een lijst van huidige subverwerkers opgenomen.
- 9.3 Indien Verwerker een Subverwerker inschakelt, zal Verwerker deze Subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.

**10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, de wet, andere verplichtingen opgelegd door de AP of verplichtingen die verband houden met het voorgaande, dan is Verwerker hiervoor jegens Verwerkingsverantwoordelijke en/of de Betrokkenen aansprakelijk met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot hetgeen daarover in de Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is opgenomen, ook indien die Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, niet (meer) van kracht zijn.
- 10.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en/of anderszins daarmee of in strijd handelt met de AVG en/of andere (privacy)wetgeving, dan is Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor jegens Verwerker aansprakelijk en is Verwerkingsverantwoordelijke gehouden om de als gevolg daarvan ontstane schade aan Verwerker te vergoeden.
- 10.4 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken, vorderingen, schades, kosten, boetes en/of dwangsommen van derden, Betrokkenen of de Toezichthoudende Autoriteit, indien Verwerkingsverantwoordelijke tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke niet in overeenstemming heeft gehandeld met de AVG en/of andere (privacy)wetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Verwerker vergoeden. Deze vorderingen en aanspraken van Verwerker zijn direct opeisbaar en zijn niet voor verrekening vatbaar.

**11. Teruggave of vernietiging van Persoonsgegevens**

Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de wijze waarop en/of na beëindiging van de dienstverlening aan Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker binnen 30 dagen na beëindiging de Persoonsgegevens – ter keuze aan Verwerkingsverantwoordelijke – aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen dan wel vernietigen, tenzij wettelijke bewaartermijnen of wettelijke opslagtermijnen anders voorschrijven. Eventuele resterende (kopieën van) Persoonsgegevens en/of

back-ups en/of data dienen daarop op een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen moment door Verwerker te worden vernietigd.

**12. Conversiebepaling**

Indien één of meer artikelen van de Verwerkersovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt de geldigheid van de overige artikelen van de Verwerkersovereenkomst daardoor niet aangetast. Daaronder vallen in ieder geval een (geslaagd) beroep op vernietiging of nietigheid van het artikel. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg en in de geest van de Verwerkersovereenkomst de Verwerkersovereenkomst voor zover nodig aanpassen. De niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die qua intenties van Partijen zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen. Indien Partijen niet in overleg zijn getreden of niet tot overeenstemming zijn gekomen, dan zal de bepaling worden uitgelegd zo veel mogelijk in overeenstemming met de intenties van Partijen bij de niet-verbindende bepaling.

**13. Rechts- en forumkeuze**

Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. In de Overeenkomst is bepaald welke rechtbank exclusief bevoegd is om kennis te nemen van geschillen tussen Partijen.

**ANNEX 1  
PERSOONSgegevens**

Deze annex bevat een overzicht van door Verwerker verwerkte persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke.

Korte omschrijving diensten	Aard van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doelinden van de verwerking	Subverwerkers	Bewaartermijnen
Het ophalen van gegevens bij websites die de website eigenaar kan gebruiken in Google Tag manager. Dit op een speciale manier, Server Side Tagging.	Server-side tagging verwerking omvat het verzamelen en verwerken van gebruikersgegevens, gegevensanalyse, personalisatie van de gebruikerservaring, conversie-optimalisatie, integratie	Naam, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, IP-adres, locatiegegevens, apparaatgegevens, surfgedrag, voorkeuren	Gebruikers and resellers	Het primaire doel van server-side tagging hosting is het verzamelen van gegevens over het gedrag en de interacties van gebruikers op een website of app. Dit stelt organisaties in staat om inzicht te krijgen in het gebruik van hun digitale eigendommen en gedetailleerde analyses uit te voeren om trends, patronen en gebruikersgedrag te begrijpen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TransIP</li> <li>- EDIS GmbH</li> <li>- OVH cloud</li> <li>- Teamleader</li> <li>- Informer</li> <li>- Mollie</li> <li>- Freshworks</li> <li>- Front</li> <li>- Klaviyo</li> <li>- Combidesk</li> <li>- Notion</li> <li>- Slack</li> <li>- Atlassian</li> <li>- Zappier</li> </ul>	1 jaar

## ANNEX 2

### TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Gegevensversleuteling: Taggrs implementeert robuuste versleutelingstechnologieën om persoonsgegevens tijdens overdracht en opslag te beschermen. Gegevens worden versleuteld met sterke algoritmen, waardoor alleen geautoriseerde partijen toegang hebben tot de gedecodeerde gegevens.

**Toegangsbeheer:** Taggrs hanteert strikte toegangscontroles en implementeert geavanceerde authenticatie- en autorisatiemechanismen. Dit omvat het gebruik van unieke gebruikersaccounts met sterke wachtwoorden en het beperken van toegang op basis van de rol en verantwoordelijkheden van gebruikers.

**Data Minimisation:** Taggrs volgt het principe van gegevensminimalisatie en verzamelt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beoogde doeleinden van de taggingactiviteiten. Overbodige of gevoelige informatie wordt niet verzameld of opgeslagen.

**Gegevenspseudonimisering:** Taggrs past pseudonimiseringstechnieken toe op persoonsgegevens, waarbij direct identificerende informatie wordt vervangen door pseudoniemen. Hierdoor wordt de koppeling tussen de gegevens en specifieke individuen bemoeilijkt zonder aanvullende informatie.

**Beveiliging van netwerken en systemen:** Taggrs heeft uitgebreide beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om netwerken en systemen te beschermen. Dit omvat het gebruik van firewalls, geavanceerde netwerkconfiguraties, regelmatige systeemupdates en het monitoren van systeemactiviteiten om potentiële kwetsbaarheden te verminderen en ongeoorloofde toegang te voorkomen.

**Monitoring en logging:** Taggrs voert actieve monitoring en logging uit van systeemactiviteiten om verdachte gebeurtenissen of beveiligingsincidenten te detecteren. Door nauwlettend toezicht te houden, kunnen eventuele afwijkingen tijdig worden geïdentificeerd en aangepakt.

**Gegevensbeschermingsovereenkomsten:** Taggrs onderhoudt strikte overeenkomsten met derde partijen die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze overeenkomsten stellen duidelijke eisen aan de bescherming van gegevens en zorgen ervoor dat derde partijen voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.

**Medewerkersbewustzijn:** Taggrs voorziet medewerkers van uitgebreide kennis en bewustwording omtrent gegevensbescherming en privacy. Dit omvat het begrijpen van hun verantwoordelijkheden, het herkennen van beveiligingsrisico's en het waarborgen van de vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens.

Taggrs zet zich in voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonsgegevens door het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen helpen bij het beschermen van persoonsgegevens tijdens server-side tagging-activiteiten.

Door Taggrs ingeschakelde subverwerkers:

Bedrijfsnaam	Doel	Server locatie	Website
TransIP B.V.	Server deliveries and data center	Nederland	<a href="#">Link</a>
EDIS Global	Server deliveries and data center	Europa & wereldwijd	<a href="#">Link</a>
OVH Cloud	Database provider	Duitsland & Frankrijk	<a href="#">Link</a>
Teamleader	CRM en sales	Ierland	<a href="#">Link</a>
Informer (AWS)	Administratie	Duitsland	<a href="#">Link</a>
Mollie	Betalingen	Nederland	<a href="#">Link</a>
Freshworks	Klantenservice	Wereldwijd	<a href="#">Link</a>
Front	Klantenservice	Wereldwijd	<a href="#">Link</a>
Klaviyo	e-mail marketing	Wereldwijd	<a href="#">Link</a>
Combidesk	Data transfer	Europa	<a href="#">Link</a>
Notion	Planning, notities	V.S.	<a href="#">Link</a>
Slack	Error monitor	V.S.	<a href="#">Link</a>
Atlassian (AWS)	Code beheer	Global	<a href="#">Link</a>
Zappier (AWS)	Automatie	USA	<a href="#">Link</a>